

Specjalista ds. obsługi klienta/ Indywidualny opiekun klienta B2B

Miejsce pracy: Poznań

To praca dla Ciebie, jeśli:

- masz doświadczenie w obsłudze klienta (niekoniecznie w naszej branży),
- potrafisz budować i utrzymywać relacje,
- jesteś osobą ambitną, komunikatywną, z pozytywnym nastawieniem do świata,
- czerpiesz radość życia z kontaktu z innymi ludźmi i budowania pozytywnych relacji,
- potrafisz zorganizować swój dzień pracy.

Super, jeśli:

- możesz pochwalić się doświadczeniem w branży marketingu internetowego lub e-commerce,
- znasz zagadnienia związane z reklamą w Internecie (pozycjonowanie stron www, płatne reklamy Google Ads) i wyszukiwarką Google,
- znasz zagadnienia związane z analityką stron www (statystyki Google Analytics, Google Search Console),
- znasz branżowe narzędzia i platformy typu Semstorm czy Senuto.

Możemy zaoferować Ci:

- wejście do silnie rosnącej i bardzo dobrze prosperującej branży, odpornej na dotychczasowe zawirowania gospodarcze,
- **stabilne zatrudnienie na pełen etat – po okresie próbnym umowa o pracę lub umowa zlecenie – Ty decydujesz,**
- wynagrodzenie podstawowe ustalane indywidualnie na podstawie Twoich umiejętności i dotychczasowego doświadczenia (widełki: na start 3500-5000 zł brutto + premia oraz możliwość szybkiego awansu)
- prosty i transparentny system premiowy (w każdej chwili wiesz, ile dodatkowo zarobisz) dostępny od pierwszego miesiąca pracy,
- przejrzysta ścieżka kariery - rozwój dostosowany do Twoich preferencji, potrzeb i umiejętności. Jeśli lubisz pomagać innym pracownikom - zostań managerem. Jeżeli jesteś typem omnibusa – zostań ekspertem i wykorzystaj swoją wiedzę, aby pomóc klientom,
- wiedzę i pracę z najlepszymi specjalistami w swoim fachu,
- pełne wsparcie w czasie wdrożenia,
- szkolenia branżowe,
- 8-godzinny tryb pracy i realny work-life balance - szanujemy to, że po pracy chcesz spędzać czas z rodziną, spotykać się z przyjaciółmi i realizować swoje pasje,
- Work-site - relaksacyjno-leczniczy masaż firmowy.

Twoje obowiązki:

- profesjonalna obsługa i opieka nad partnerami biznesowymi – nie jesteśmy Call Center, będziesz opiekunem stałego, indywidualnego koszyka klientów;
- budowanie i utrzymywanie relacji poprzez telefon, e-mail, wideokonferencje i spotkania,
- udział w planowaniu i tworzeniu strategii mających realny wpływ na rozwinięcie firm naszych Klientów,
- dobieranie najskuteczniejszych rozwiązań w zakresie pozycjonowania stron www i reklam Google Ads, pozwalających uzyskać topowe pozycje i zasięgi w wynikach wyszukiwania,
- operowanie danymi analitycznymi i opracowywanie dokumentów.

Jak aplikować?

- wyślij nam swoje CV na adres rekrutacja@sempire.pl;
- nie zapomnij o dopisku w CV: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922).”
- zaprosimy Cię na rozmowę w naszym biurze;
- na drugim spotkaniu zobaczysz, jak pracujemy oraz poprosimy Cię o rozwiązanie kilku zadań praktycznych - bez obaw - wszystko wyjaśnimy! 😊

Poznaj nas bliżej:

Jesteśmy agencją wyspecjalizowaną w marketingu internetowym. Rzemieślnicza praca w najlepszym wydaniu to u nas standard :) Współpracujemy zarówno z firmami lokalnymi, jak i znanymi, cenionymi markami: Komputronik, aniakurk.pl, kontaktowe.pl, Fundacja na Ratunek. Zatrudniamy 35 osób i obecnie budujemy kolejny, samodzielny, kompetentny zespół handlowy. Chcemy optymalnie wykorzystać nasze możliwości i świadomie przebudowywać portfel naszych Klientów, poszukując ambitnych i perspektywicznych projektów. Sprawdź nas na sempire.pl/referencje.

Aplikuj już dziś!

Administratorem Twoich danych osobowych jest SEMPIRE Europe sp. z o.o. z siedzibą w 60-529 Poznań, ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, telefon: (61) 333 22 11. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji procesu rekrutacji, na podstawie Twojej dobrowolnej zgody na udział w nim. Masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, co skutkować będzie usunięciem Twoich danych z naszej bazy kandydatów do pracy. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do zakończenia rekrutacji na wskazane stanowisko (tj. nie dłużej niż przez 6 miesięcy) lub do wycofania przez Ciebie zgody. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia niniejszej rekrutacji. Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W każdym momencie możesz cofnąć udzieloną zgodę, wysyłając e-mail na adres: rekrutacja@sempire.pl, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody. Jednocześnie informujemy, że w procesie rekrutacji nie są podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany i nie jest stosowane profilowanie. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do Państw Trzecich.